

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

Les présentes conditions sont conclues entre :

- ITCOMPUTER, SARL au capital social de 5 000 EUR sous le nom d'activité « SARL ITCOMPUTER », prestataire de services informatiques et vente de matériels, situé au 10 rue des 4 roues 61600 La Ferté Macé, SIRET 82195871700018, code NAF9511Z, représentée par MR. Alexis LAUNAY.

- Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, souhaitant disposer d'un ou plusieurs des services informatiques proposés par la société SARL ITCOMPUTER, ci-dessous dénommée le client.

SERVICES / PRESTATION / CREATION / VENTE DE MATERIEL / HEBERGEMENT

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de services et ventes de marchandises conclues par la Société « SARL ITCOMPUTER » auprès des clients professionnels et particuliers, quelle que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat, sur lesquelles les présentes Conditions Générales de Vente prévalent conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de Commerce.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Prestataire.

Elles sont également consultables depuis le site internet « SARL ITCOMPUTER » (www.itcomputer.fr). En conséquence, le fait d'acheter des produits ou de services implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

ARTICLE 2 – Commandes

Il est possible de nous commander un produit ou un service en magasin, par courrier, par téléphone, en ou par tout moyen électronique. Il est expressément convenu entre les parties qu'un consentement de preuve par écrit des obligations contractées pourra être apporté par les enregistrements informatiques conservés par « SARL ITCOMPUTER ». Ce mode de preuve, que le client reconnaît comme valable, est recevable quelle que soit le montant de la commande. Dans tous les cas, une commande est considérée comme définitive après réception par « SARL ITCOMPUTER » d'un devis ou d'un bon de commande signé.

Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront prises en compte, dans la limite des possibilités du Prestataire, que si elles sont notifiées par écrit, quinze (15) jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des prestations de services et produits commandés.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les tarifs et le règlement des prestations et produits vendus sont exprimés HT ou TTC.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de chaque fourniture de services et vente de produits.

Les prix indiqués sur le site web www.itcomputer.fr sont indicatifs et peuvent être modifiés à tout instant. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 4 – Livraison de matériels et déplacements pour prestations

SARL ITCOMPUTER livre, installe et teste sur site le matériel acheté par le client après avoir pris rendez-vous avec lui par téléphone et s'être assuré de la disponibilité du matériel commandé. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont stipulés sur la facture, ils sont facturés en complément suivant le montant de la commande. Les frais éventuels de transport sont forfaitaires et les tarifs sont indiqués sur le site internet de la société (www.itcomputer.fr),

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

ARTICLE 5 – Conditions de règlement

5-1 Délais de règlement

Le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la fourniture des prestations de services commandées et/ou de la livraison des produits dans les conditions définies aux présentes et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Le Prestataire se réserve la possibilité de demander un acompte correspondant jusqu'à 50% du prix total des prestations de services commandées et/ou des produits vendus lors de la passation de la commande.

Le solde du prix sera alors payable au comptant, au jour de la fourniture desdites prestations et/ou au jour de la livraison des produits.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des prestations de services et/ou à la livraison des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes Conditions Générales de Vente.

Aucun escompte ne sera pratiqué par le Prestataire pour paiement comptant ou antérieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Vente ou sur la facture émise par le Prestataire.

5-2 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 1,5 fois le taux d'intérêt légal du montant TTC du prix des prestations de services et/ou des produits figurant sur ladite facture, et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€, seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Prestataire se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de services commandées par le Client, et/ou de suspendre et d'annuler la livraison des commandes en cours de la part du Client, de suspendre l'exécution de ses obligations.

5-3 Absence de compensation

Sauf accord exprès, préalable et écrit du Prestataire, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles aucune compensation ne pourra être valablement effectuée entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des prestations de services commandées ou non-conformité des prestations à la commande et les sommes dues au titre de l'achat desdites prestations auprès du Prestataire.

5-4 Clause de réserve de propriété

En cas de défaut de paiement par le Client de tout ou partie du prix de la commande de produits, le Prestataire se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

Tout acompte versé par le Client restera acquis au Prestataire à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du Client.

« SARL ITCOMPUTER » conserve la propriété des biens vendus jusqu'au règlement effectif et intégral de leurs prix, le client devant conserver les produits en parfait état jusqu'au paiement.

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

ARTICLE 6 – Modalités de fourniture des prestations

Les prestations de services demandées par le Client seront fournies dans les conditions et délais fixés d'un commun accord entre le Prestataire et le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité.

ARTICLE 7 – Livraison des produits vendus

Le délai ne saurait être supérieur à 3 mois auquel cas, si ce délai maximum de 3 mois est dépassé de plus de sept jours sans raison de force majeure, le client pourra dénoncer le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si un article se révèle indisponible après une commande écrite, SARL ITCOMPUTER en informera dans les meilleurs délais le client et lui adressera en échange un produit de qualité supérieure ou égale vendu à un prix inférieur ou égal, ou annulera la commande et remboursera le client. Le client ne pourra réclamer un dédommagement différent à ce titre.

En tout état de cause, les délais de livraison indiqués ne sont qu'indicatifs. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou donner lieu à des pénalités ou dommages-intérêts.

L'incendie, la panne, la grève, les difficultés d'approvisionnements sont assimilées par les parties à la force majeure.

L'adduction et la fourniture du courant électrique, l'aménagement des locaux, l'acquisition et l'installation des dispositifs de sécurité sont à la charge du client. Les travaux sont réalisés par ce dernier. La responsabilité des dommages, qui ont pour origine l'installation ou l'équipement du domicile du client ou toute autre cause extérieure aux machines, sera à la charge du client.

Le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la livraison, les produits délivrés par le Prestataire seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

ARTICLE 8 – Réception

Les réclamations sur le vice apparent ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé doivent être formulées par écrit dans les sept jours de la réception des produits.

Il appartient au client de fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à SARL ITCOMPUTER toute facilité pour procéder à la constatation de ce vice et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin

ARTICLE 9 – Transfert de propriété – Transfert des risques.

Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, SARL ITCOMPUTER reste propriétaire des produits et prestations fournies par elle, et aura la faculté d'en reprendre possession à tout moment

Le transfert de propriété des produits du Prestataire au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Prestataire sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le Client.

ARTICLE 10 – Responsabilité du Prestataire – Garantie

Les articles vendus sont garantis par le constructeur ou l'éditeur suivant des modalités qui leurs sont propres.

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des prestations fournies et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, provenant d'un défaut de matière, de conception, de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien vendu ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire, par écrit et par lettre recommandée avec accusé de réception, de l'existence des vices dans un délai maximum de huit (8) jours à compter de leur découverte.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, les services jugés défectueux ou remplacera ou fera réparer les produits ou pièces jugés défectueux.

Les garanties du matériel vendu par « SARL ITCOMPUTER » peuvent varier entre 3 mois à 2 ans. Les garanties sont indiquées sur la facture du client.

De plus, ils bénéficient de la garantie légale pour vices cachés à la condition que le client agisse dans un bref délai. Cette garantie porte sur les pièces et la main d'œuvre pour les articles retournés à « SARL ITCOMPUTER ». Les frais de transport étant à la charge du client. Les envois en port du ou contre remboursement seront refusés.

Sont exclus de la garantie tous dommages résultant notamment d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive des articles ou négligence du client, de la foudre, du non-respect des instructions d'installation ou d'exploitation, d'une intervention effectuée sur les articles par un tiers non agréé expressément par le constructeur ou le fournisseur ainsi que tous dommages résultant de l'emploi de fournitures non agréées, de la force majeure ou du fait de tiers. Toute réclamation selon laquelle les articles seraient défectueux quant à leur matière ou à leur fabrication devra être faite par écrit sans délai à « SARL ITCOMPUTER » par le client et inclure toutes explications nécessaires.

Le client dégage « SARL ITCOMPUTER » de toute responsabilité en cas de perte ou dommage résultant de l'emploi des données, résultats, programmes ou de documents mis à sa disposition.

A l'égard des tiers, le client fera son affaire personnelle de toute réclamation.

Les accessoires sont garantis 3 mois à 6 mois en fonction de garantie couverte par le constructeur.

Les consommables ne sont pas couverts par une garantie.

ARTICLE 11 – Loi Informatique et Liberté

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Ces données ont pu être communiquées à des entreprises tierces et le client peut donc être amené à recevoir de ces sociétés des propositions commerciales.

S'il ne le souhaite pas, il lui suffit d'écrire à SARL ITCOMPUTER en indiquant ses noms, prénoms, adresse, adresse e-mail afin que SARL ITCOMPUTER puisse faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

ARTICLE 12 – Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 13 – Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.

ARTICLE 14 – Langue du contrat – Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

SPÉCIFICITÉ HÉBERGEMENT ITCOMPUTER

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Contrat : ensemble des documents contractuels composés par ordre décroissant de priorité, des présentes conditions générales, des éventuelles conditions particulières et du bon de commande.

Client : personne, physique ou morale, auteur du bon de commande et titulaire du contrat.

Site Internet : ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaine.

Nom de domaine : nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites Internet.

Hébergement : ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.

Internet : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Serveur : ensemble de matériels destinés à la mise en œuvre des fonctions nécessaires à la publication, la maintenance et la mise en ligne des sites Internet du client.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de services SARL ITCOMPUTER, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles SARL ITCOMPUTER s'engage à héberger sur sa plate-forme, le site internet du Client.

ARTICLE 3 – TARIF ET PAIEMENT

Les tarifs de l'hébergement sont exprimés HT.

Le prix d'hébergement d'un site internet à partir de 164€ HT / an

Une facture est établie par SARL ITCOMPUTER et remise au Client à chaque renouvellement d'hébergement.

Les prix indiqués sur le site web www.itcomputer.fr sont indicatifs et peuvent être modifiés à tout instant. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.

SARL ITCOMPUTER s'autorise le droit de supprimer les données du Client si celui-ci ne fournit pas le règlement demandé dans les temps. Le Client a un délai de 30 jours pour régler SARL ITCOMPUTER.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS

L'espace d'hébergement disponible au Client reste la propriété de la société SARL ITCOMPUTER.

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

Le Client est administrateur de son site internet. Il a la possibilité d'installer par lui-même des applications software sur son espace d'hébergement. Ces installations se font sous son entière responsabilité, et SARL ITCOMPUTER ne pourra être tenu pour responsable d'un défaut de fonctionnement du site internet consécutif à ces installations.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS D'ITCOMPUTER

SARL ITCOMPUTER s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. ITComputer s'engage à :

5.1. Maintenir en état de fonctionnement le matériel. En cas de défaillance de l'espace d'hébergement du Client identifié après la création du ticket incident, ITComputer s'engage à remplacer la pièce défectueuse ou corriger les problèmes liés à l'hébergement du client dans les meilleurs délais possibles sauf défaillance qui ne serait pas de son fait, ou toute autre intervention qui nécessiterait une interruption du service excédant les délais habituels de remplacement. Dans ce dernier cas, ITComputer en informe immédiatement le Client.

5.2. Assurer la connexion réseau des serveurs via Internet 24h/24 tous les jours de l'année. SARL ITCOMPUTER se réserve la possibilité d'interrompre la connexion réseau du Serveur pour procéder à une intervention technique sur le réseau les équipements du réseau SARL ITCOMPUTER suite à une maintenance obligatoire.

5.3. Intervenir rapidement en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation de l'espace d'hébergement par le Client sur demande d'intervention du Client.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE D'ITCOMPUTER

SARL ITCOMPUTER se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet de l'espace d'hébergement au Client, si ce site internet constitue un danger pour le maintien de la sécurité des autres sites internet hébergés sur le même serveur, que ce soit suite à un piratage, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système, ou à une nécessité de mise à jour du site internet.

SARL ITCOMPUTER informera auparavant, dans la mesure du possible, le Client dans un délai raisonnable en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le Client prenne ses dispositions. SARL ITCOMPUTER s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client ou par SARL ITCOMPUTER sous la demande préalable du Client.

SARL ITCOMPUTER ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés par le Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

SARL ITCOMPUTER ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

7.1 Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services et des sites Internet hébergés sur nos serveurs, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, SARL ITCOMPUTER ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

SARL ITCOMPUTER ne peut que mettre en garde le Client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur nos serveurs, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le Client.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par SARL ITCOMPUTER des sommes déjà versées.

7.2 Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement de son site internet consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

7.3 Afin de maintenir le niveau de sécurité de l'espace hébergement du site internet du Client et de l'ensemble des autres sites présents sur sa plateforme, SARL ITCOMPUTER s'engage à annoncer au Client, par courrier électronique et ou par l'intermédiaire du Site ITComputer.fr, la disponibilité des mises à jour des sites hébergés maintenus par SARL ITCOMPUTER, pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé. Si la mise à jour de ces applications n'est pas effectuée suite aux demandes d'SARL ITCOMPUTER, SARL ITCOMPUTER se réserve le droit d'interrompre la connexion au site internet du Client.

De même, dans le cas où SARL ITCOMPUTER détecterait que l'espace d'hébergement du Client est piratée, un courrier électronique sera envoyé au Client, indiquant qu'une procédure de maintenance s'impose pour maintenir l'intégrité de son espace d'hébergement et de l'ensemble de la plate-forme. Le Client peut alors effectuer une telle procédure via son Interface de gestion, après avoir sauvegardé l'ensemble de ses données. SARL ITCOMPUTER se réserve le droit d'interrompre la connexion du site internet hébergé au réseau Internet, en attendant la réinstallation à neuf de l'espace d'hébergement ou de la correction du site internet.

7.4 Il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données. SARL ITCOMPUTER sauvegarde automatiquement le site internet du Client tel quel sous les 7 derniers jours, si la dernière sauvegarde subi une infection, un piratage suite à une faille lié au site internet du Client il est dans la responsabilité du Client de restaurer une plus ancienne sauvegarde ou de corriger ou faire corriger le problème.

7.5 Il appartient au Client de s'acquitter de toute licence ou droit d'utilisation contracté auprès d'SARL ITCOMPUTER ou d'un tiers. A défaut, SARL ITCOMPUTER se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service.

7.6 ITCoputer Informatique se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service à ces dispositions.

SARL ITCOMPUTER se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service, et de procéder à la résiliation du contrat de location de l'espace d'hébergement dès lors que le maintien du site internet du Client constitue un risque trop important pour l'Infrastructure SARL ITCOMPUTER, ou encore en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales d'ITComputer et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

7.7 SARL ITCOMPUTER n'assume à ce titre que la location d'une infrastructure spécialisée et la maintenance des équipements, sans aucune maîtrise du contenu des sites hébergés ou de la relation contractuelle des éditeurs de ces sites avec leur hébergeur, Client d'SARL ITCOMPUTER au titre d'un contrat d'hébergement. Le Client doit dès lors être considéré comme un hébergeur au sens de l'article 6.I.2 de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, puisqu'il assure, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par les destinataires de ces services. Il lui appartient dès lors de détenir et conserver, en application de l'article 6.II de la loi précitée, l'ensemble des données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont il est prestataire et ce pour une durée de 12 mois, sans que la responsabilité d'SARL ITCOMPUTER puisse être à cet égard engagée. Il appartient également au Client, en application de l'article 6.I.7 de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, de mettre en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à toute

Conditions Générales de Vente – SARL ITCOMPUTER

personne de porter à sa connaissance toute infraction constitutive d'apologie de crime contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale, de pornographie enfantine, d'incitation à la violence, ainsi que d'atteinte à la dignité humaine, ou encore d'activités illégales de jeux d'argent. Enfin, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'il doit apparaître en qualité d'hébergeur dans les mentions légales indiquées par les éventuels éditeurs des sites Internet hébergé sur son espace d'hébergement SARL ITCOMPUTER.

ARTICLE 8 – LOCALISATION DE L'HEBERGEMENT DES SERVEURS ITCOMPUTER

SARL ITCOMPUTER loue des serveurs dédiés dans l'infrastructure de la société OVH qui sont maintenue par SARL ITCOMPUTER.

Société OVH

SAS au capital de 10 059 500 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

Directeur de la publication : Octave KLABA

Le Client s'engage à se plier aux règles et C.G.V. de la société OVH.

ARTICLE 9 – Réclamations

Toute réclamation, au titre du contrat, doit être formulée par écrit et transmise :

- soit par courrier à : SARL ITCOMPUTER – 10 RUE DES 4 ROUES 61600 LA FERTE MACE

- soit par courrier électronique à : info@itcomputer.fr (mentionnant comme objet : réclamation).

ARTICLE 10 – Modification

10.1 - Les parties conviennent SARL ITCOMPUTER peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement en ligne et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.

10.2 - Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que l'introduction de nouvelles formules d'hébergement ou prix feront l'objet d'une information en ligne sur le site "<http://www.itcomputer.fr>", ou à toute autre adresse que SARL ITCOMPUTER viendrait à lui substituer, ou l'envoi d'un courrier électronique au client. Dans ces hypothèses, le client peut résilier de plein droit le présent contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

ARTICLE 11 – Loi applicable – Attribution de compétence

11.1 - Le contrat d'hébergement est soumis à la loi française.

11.2 - En cas de litige survenant à l'occasion du contrat d'hébergement, tant pour ce qui concerne son interprétation que son exécution, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux juridictions compétentes du ressort du tribunal de commerce d'Alençon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgences ou les mesures conservatoires, et les mesures d'exécution.

SARL ITCOMPUTER – 10 RUE DES 4 ROUES 61600 LA FERTE MACE - Tél. : 02 61 53 06 68
E-mail : info@itcomputer.fr - Site : www.itcomputer.fr - SIRET : 82195871700018 - RCS 821 958
717 Alençon (61) - Code NAF9511Z - TVA Intra : FR72821958717 - Capital 5 000,00 €